

# 大紀町公式 SNS 運用方針

## 1. 総則

本方針は、大紀町のソーシャルネットワーキングサービスのアカウント（以下、「大紀町公式 SNS」という。）の運用に関する事項について定める。

## 2. 目的

大紀町公式 SNS は、大紀町の風景・イベント等観光に関する情報を、写真や動画を用いてタイムリーに発信することで、地域住民のみならず、国内外観光客等に対して、大紀町の風土及び歴史文化について広く周知し、大紀町の魅力向上に資することを目的とする。

## 3. アカウント

大紀町公式 SNS は、フェイスブック、インスタグラム、ユーチューブ等とする。また、大紀町公式 SNS の運用担当課は、大紀町総務企画課（以下、「担当課」という。）とし、投稿者は、情報デジタル推進室長が指名する。

## 4. 情報発信内容

下記に関する内容を随時発信する。ただし、発信するコンテンツに応じて、担当課が適切と判断したサービスを適宜利用するものとする。

- (1) 大紀町役場ホームページへの掲載内容
- (2) 大紀町の風景、伝統行事及びイベント等観光に関すること
- (3) 大紀町の防災に関すること
- (4) その他、大紀町の魅力向上に資すること

## 5. 情報発信時間

原則として、平日の8時30分から午後5時15分までとします（年末年始、土・日・祝日を除く）。ただし、必要に応じて、それ以外の日時において発信する場合があります。

## 6. 運用ルール等

- (1) 大紀町公式 SNS へのご意見、お問い合わせについては、個別に対応しません。
- (2) 大紀町公式 SNS へのコメントに対する返信は、必要に応じてする場合がありますが、すべての投稿に対して返信することを保証するものではありません。
- (3) 大紀町公式 SNS は、必要に応じて他のアカウントへのフォローに当たる行為を行います。

(4) その他、大紀町に対するご意見、お問い合わせについては、大紀町役場へ直接お問い合わせください。

## 7. 知的財産権

大紀町公式 SNS に掲載している全ての情報（テキスト、画像、動画等）に対する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、大紀町又は原著作権者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められる場合などには、自由に使用していただくことができますが、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記してください。

## 8. 免責事項

- ・投稿内容および情報については、細心の注意を払うこととしますが、投稿の正確性、完全性、有効性を保証するものではありません。
- ・大紀町は、利用者が大紀町公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- ・大紀町は、ユーザーにより投稿された大紀町公式 SNS に対するコメント等に当たる行為については、一切責任を負いません。
- ・大紀町は、大紀町公式 SNS に関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・大紀町公式 SNS に対するコメント等に当たる行為は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは大紀町に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、大紀町に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・大紀町公式 SNS は、予告のない運用中止、コメント等の削除、当アカウント自体の削除を行う場合があります。

## 9. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など大紀町または第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・人権・思想・信条等の差別または差別を助長させるもの

- ・公の秩序または善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- ・他のユーザー、第三者等になりすますもの
- ・有害なプログラム等
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・大紀町の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・大紀町の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、大紀町が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

#### 10. 個人情報に関する取扱い

大紀町公式SNSを通じて担当課が取得した個人情報については、大紀町個人情報保護条例（平成17年大紀町条例第163号）に基づき、適切に取り扱うものとします。

#### 11. 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、大紀町役場ホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。